



## *Algemene voorwaarden personeelsbemiddeling*

### **Inhoud**

Algemene voorwaarden personeelsbemiddeling.....	1
Artikel 1. Definities.....	2
Artikel 2. Toepasselijkheid .....	2
Artikel 3. Opdracht- inspanningsverbintenis.....	2
Artikel 4. Werving en selectie .....	3
Artikel 5. Terbeschikkingstelling .....	3
Artikel 6. Overdracht rechten en plichten .....	4
Artikel 7. Exclusiviteit in overleg .....	4
Artikel 8. Vertrouwelijkheid .....	4
Artikel 9. Verbod tot eenzijdige indienstneming of tewerkstelling .....	5
Artikel 10. Betalingsvoorwaarden.....	5
Artikel 11. Bemiddelingsfee .....	5
Artikel 12. Tussentijdse beëindiging overeenkomst.....	6
Artikel 13. Aansprakelijkheid .....	6
Artikel 14. Toepasselijk recht en forumkeuze .....	6
Artikel 15. Wijziging algemene voorwaarden.....	7

## Artikel 1. Definities

---

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

*a. IPS-consult.* (hierna te noemen "IPS-consult", hoofdkantoor gevestigd te Zwolle

, opdrachtnemer: werft en selecteert kandidaten in opdracht van een opdrachtgever ter vervulling van een vacature bij dezelfde opdrachtgever, dit met de intentie dat de door *IPS-consult* aangedragen kandidaat na goedkeuring door de opdrachtgever in dienst zal treden bij deze, dan wel rechtstreeks voor deze diensten zal gaan verrichten; dan wel op detachering- of uitzendbasis onder begeleiding van *IPS-consult*;

*b. Kandidaat:* de door *IPS-consult* in het kader van het wervings- en selectieproces geselecteerde natuurlijke persoon ter vervulling van een vacature;

*c. Opdrachtgever:* iedere natuurlijke of rechtspersoon die aan *IPS-consult* een opdracht tot werving en selectie verstrekt.

Onder opdrachtgever wordt tevens verstaan de organisatie waarmee de partij aan wie de kandidaat in eerste instantie is voorgedragen in vennootschapsrechtelijke zin of organisatorisch verband is gelieerd;

*d. Opdracht:* de door de opdrachtgever aan *IPS-consult* als opdrachtnemer verstrekte opdracht om één of meer kandidaten te werven en selecteren;

*e. Arbeidsovereenkomst:* hetgeen het Burgerlijk Wetboek daaronder verstaat, én bovendien alle werkzaamheden die de kandidaat als freelancer of zelfstandige ten behoeve van opdrachtgever verricht, en waarvan de aard van de werkzaamheden gelijk of vergelijkbaar zijn als die waarvoor de kandidaat bij de opdrachtgever op kennismakingsgesprek is geweest;

*f. Bemiddelingsfee:* de door opdrachtgever aan *IPS-consult*

verschuldigde vergoeding nadat de opdracht is voltooid.

*g. Payrollpartner:* teneinde medewerkers op detacheringbasis aan opdrachtgevers ter beschikking te kunnen stellen heeft *IPS-consult* naast eigen verloning samenwerkingsverbanden met Payrollpartners.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

---

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten door een opdrachtgever aan *IPS-consult* verstrekt.

2. Bedingen en overeenkomsten die van deze algemene voorwaarden afwijken, zijn uitsluitend rechtsgeldig indien deze door *IPS-consult* schriftelijk zijn bevestigd.

## Artikel 3. Opdracht- inspanningsverbintenis

---

1. *IPS-consult* zal zich volledig inspannen om opdrachtgevers en kandidaten naar beste vermogen van dienst te zijn. Alle opdrachten zoals deze door een opdrachtgever aan *IPS-consult* worden verstrekt zijn inspanningsverbintenissen.

2. *IPS-consult* werft en selecteert in opdracht van de opdrachtgever één of meer kandidaten. Intentie van deze opdracht is om een arbeidsovereenkomst tussen de opdrachtgever en een kandidaat tot stand te brengen; dit per direct, of na een vooraf met *IPS-consult* afgesproken periode van terbeschikkingstelling middels uitzending of detachering, welke zal worden verzorgd door *IPS-consult* of haar Payrollpartner.

3. *IPS-consult* selecteert de kandidaten aan de hand van door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen over de vacature. De opdrachtgever dient *IPS-consult* dan ook tijdig alle (nadere) informatie te verstrekken welke redelijkerwijze in verband met de bemiddeling van belang kan zijn.

#### **Artikel 4. Werving en selectie**

---

1. *IPS-consult* gaat voor de opdrachtgever op zoek naar de juiste kandidaat. Dit doet zij door één of meer van de volgende werkzaamheden uit te voeren:

- In overleg en in samenwerking met de opdrachtgever vaststellen van een omschrijving en analyse (het profiel) van de functie, waarvoor de vacature bestaat of zal ontstaan, alsmede een omschrijving van de vereisten waaraan een kandidaat voor de betreffende functie dient te voldoen (functieanalyse);
- Uitvoeren van zoekactiviteiten (o.a. kandidatenbestand, extern netwerk en *IPS-consult* netwerk);
- Eventueel opstellen van een advertentietekst, uitbrengen mediaadvies begeleiding bij de plaatsing;
- Verzorgen van de werving- en selectieactiviteiten, zulks vanaf het organiseren van een kennismakingsgesprek tot en met het voeren van gesprekken met geschikt geachte sollicitanten, alsook het voorstellen van de kandidaten aan de opdrachtgever en de noodzakelijke begeleiding;
- Rapporteren en adviseren met betrekking tot één of meerdere kandidaten, dit gebeurt telefonisch, per fax en/of per e-mail;
- Eventueel testen van potentiële kandidaten op geschiktheid middels door *IPS-consult* gehanteerde software.

2. *IPS-consult* stelt, voor opdrachtgever geheel vrijblijvend, kandidaten voor bij opdrachtgevers.

3. De opdrachtgever wordt in de gelegenheid gesteld een kennismakingsgesprek te houden met de voorgedragen kandidaat.

4. Indien een kandidaat op zijn/haar c.v. een referentie(s) heeft vermeld, is *IPS-consult* niet verplicht deze op juistheid te controleren. De eventueel van de referenties en/of de kandidaat verkregen informatie betreffende het arbeidsverleden en/of persoonlijk verleden van de kandidaat zal door *IPS-consult* niet altijd op juistheid (kunnen) worden gecontroleerd, zodat *IPS-consult* geen enkele verantwoordelijkheid aanvaardt voor de juistheid van de

informatie die *IPS-consult* gekregen heeft.

5. Hetzelfde geldt voor informatie over het arbeidsongeschiktheidsverleden, huidige medische gesteldheid, arbeidsvoorwaarden bij vorige of huidige werkgever, naam en adresgegevens van huidige en vorige werkgever(s), omstandigheden onder welke vorige arbeidsovereenkomsten zijn beëindigd, strafblad, werkvergunning, opleidingen en diploma's van de kandidaat. *IPS-consult* is (wettelijk) niet verplicht deze informatie op juistheid te controleren, zodat *IPS-consult* ten aanzien van de juistheid van deze informatie geen enkele verantwoordelijkheid aanvaardt.

#### **Artikel 5. Terbeschikkingstelling**

---

1. *IPS-consult* bemiddelt tevens in het ter beschikking stellen van werknemers voor de opdrachtgever. *IPS-consult* heeft bij deze terbeschikkingstelling een uitvoerende of regulerende functie. De uitvoerende (administratieve) instantie van de terbeschikkingstelling is *IPS-consult* of een door *IPS-consult* geselecteerde partij / partner die het juridisch werkgeverschap op zich neemt. De door *IPS-consult* geselecteerde partijen zijn altijd NEN-4400 gecertificeerd.

2. Een Payrollpartner verzorgt als servicepartner van *IPS-consult* de payroll en de algehele financiële afhandeling van het ter beschikking stellen van medewerkers. Opdrachtgever stemt er middels bij het verstrekken van een overeenkomst van opdracht detachering mee in dat Payrollpartner uitvoerder van het ter beschikking stellen van medewerkers naar opdrachtgever optreedt. Een overeenkomst tussen opdrachtgever en Payrollpartner komt tot stand nadat deze door Payrollpartner aan opdrachtgever is bevestigd door middel van een schriftelijke opdrachtbevestiging. De algemene voorwaarden van betreffende Payrollpartner, naast deze voorwaarden, op iedere overeenkomst van toepassing. Opdrachtgever ontvangt na verwerking van dit inschrijfformulier

door Payrollpartner een schriftelijke bevestiging met een exemplaar van de geldende Algemene Voorwaarden.

3. Payrollpartner treedt bij het ter beschikking stellen van werknemers bij opdrachtgevers op als juridisch werkgever. *IPS-consult* aanvaardt geen juridische aansprakelijkheid met betrekking tot de relatie tussen ter beschikking gestelde werknemer, opdrachtgever en Payrollpartner.

4. Indien de opdrachtgever of een gelieerde onderneming van de opdrachtgever een rechtstreekse arbeidsovereenkomst aangaat met, dan wel het ter beschikking laten stellen door een derde van de door Payrollpartner ter beschikking gestelde gedetacheerde/uitzendkracht, die aan hem ter beschikking was gesteld op basis van een opdracht voor onbepaalde of voor bepaalde tijd, voordat gedetacheerde/uitzendkracht 1.500 uren heeft gewerkt, is de opdrachtgever aan *IPS-consult* een vergoeding schuldig ten bedrage van 25% van het laatst geldende opdrachtgeverstarief over 1.500 uren minus de -op basis van de opdracht- reeds door de uitzendkracht/uitzendkracht gewerkte uren, of de geldende bemiddelingsfee zoals beschreven in artikel 11. Afwijking hiervan is mogelijk in (schriftelijk, of email) overleg.

5. het aangaan van een arbeidsovereenkomst door opdrachtgever met ter beschikking gestelde uitzendkracht / gedetacheerde is mogelijk na 1.500 gewerkte uren door betreffende persoon. Deze gewerkte uren zijn aaneengesloten, met een onderbreking van maximaal 3 kalendermaanden. Afwijking van deze termijn is alleen mogelijk door afspraken voorafgaand aan de ter beschikkingstelling met betrekking tot de termijn en/of eventueel verschuldigde fee, welke schriftelijk wordt vastgelegd in de opdrachtovereenkomst welke ondertekend wordt door *IPS-consult* en opdrachtgever.

## **Artikel 6. Overdracht rechten en plichten**

---

Noch, noch de opdrachtgever, zijn gerechtigd de rechten en verplichtingen inzake de verstrekte opdracht anders dan na schriftelijke toestemming van de andere partij aan derden over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. De andere partij is gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te stellen.

## **Artikel 7. Exclusiviteit in overleg**

---

Indien een specifieke opdracht exclusiviteit vereist, zal dit voorafgaand aan de opdracht aan opdrachtgever worden gevraagd. Opdrachtgever zal in deze gevallen gedurende de doorlooptijd van de opdracht geen andere wervings- en selectiebureaus inschakelen voor het vervullen van de opdracht. Dit betreft de gevallen van moeilijk invulbare functies en zullen voorafgaand aan uitvoering van de opdracht expliciet aan opdrachtgever worden gecommuniceerd. In deze gevallen zal exclusiviteit gevraagd worden voor de duur van 2 kalendermaanden.

## **Artikel 8. Vertrouwelijkheid**

---

1. *IPS-consult* zal de door de opdrachtgever verstrekte informatie strikt vertrouwelijk behandelen en slechts aanwenden in het kader van de opdracht. Opdrachtgever zal op zijn beurt de in het kader aan hem verstrekte informatie strikt vertrouwelijk behandelen.

2. Het is de opdrachtgever, zonder toestemming van *IPS-consult*, niet toegestaan gegevens met betrekking tot kandidaten, die niet bij de opdrachtgever in dienst zijn gekomen, te bewaren of deze aan derden ter inzage te geven, respectievelijk met dezen in contact te treden.

3. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of en rechterlijke uitspraak, *IPS-consult* gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden

mede te verstrekken en *IPS-consult* zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is *IPS-consult* niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

### **Artikel 9. Verbod tot eenzijdige indienstneming of tewerkstelling**

---

1. Indien de opdrachtgever een door *IPS-consult* aangedragen kandidaat afwijst of de kandidaat een aanbod van de opdrachtgever afwijst en binnen 12 maanden na het kennismakingsgesprek met de kandidaat alsnog een arbeidsovereenkomst tussen opdrachtgever en kandidaat tot stand komt, dan is betreffende opdrachtgever alsnog gehouden tot betaling van de bemiddelingsfee in overeenstemming met het gestelde in artikel 10 van deze algemene voorwaarden.
2. Het is opdrachtgever verboden op enigerlei wijze gegevens over kandidaten aan derden door te geven of kandidaten aan derden voor te stellen. Indien opdrachtgever dit verbod overtreedt, dan is opdrachtgever overeenkomstig artikel 10 van deze voorwaarden gehouden tot betaling van de bemiddelingsfee.

### **Artikel 10. Betalingsvoorwaarden**

---

1. Zodra tussen opdrachtgever en kandidaat een arbeidsovereenkomst tot stand komt, wordt aan opdrachtgever een factuur gestuurd. De facturen van *IPS-consult* dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn betaald tenzij daar schriftelijk vanaf wordt geweken. Blijft opdrachtgever in gebreke, ondanks een aanmaning met de aanzegging van verschuldigdheid van buitengerechtelijke incassokosten, dan worden de (deel)betalingen - ongeacht onder welke titel ontvangen - eerst in mindering gebracht op de rente en buitengerechtelijke incassokosten en vervolgens op de facturen zelf.

De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het openstaande factuurbedrag met een minimum van 750,00 euro.

2. Bij niet tijdige volledige betaling van enig factuurbedrag is de opdrachtgever in verzuim. Dan is *IPS-consult* gerechtigd, het openstaande factuurbedrag te verhogen met rente van 1,5% per maand, te rekenen vanaf de vervaldag van de openstaande factuur of deel daarvan. Een aanmaning daartoe is niet vereist.

### **Artikel 11. Bemiddelingsfee**

---

1. Er is door opdrachtgever een bemiddelingsfee verschuldigd indien en zodra tussen opdrachtgever en kandidaat een arbeidsovereenkomst tot stand komt.
2. De hoogte van de bemiddelingsfee (exclusief omzetbelasting) bedraagt een standaardpercentage van 17,5% van het bruto jaarsalaris (inclusief vakantiegeld, 13<sup>e</sup> maand en emolumenten) op fulltime basis met een minimum van € 2.500,-. Een afwijking van deze fee kan enkel in samenspraak met opdrachtgever. Deze afwijking van de fee wordt in onderhevig geval vermeld in de opdrachtbevestiging en dient ondertekend te zijn door zowel *IPS-consult* als opdrachtgever. De fee is door opdrachtgever verschuldigd vanaf het moment dat de arbeidsovereenkomst tussen opdrachtgever en de kandidaat is ondertekend tenzij daar bij opdrachtsovereenkomst vanaf is geweken en dit schriftelijk (of email) is bevestigd.
3. Wanneer, nadat *IPS-consult* de opdracht van opdrachtgever heeft gekregen voor het invullen van de werving- en selectieprocedure, een kandidaat zich op een andere wijze dan via *IPS-consult* meldt bij opdrachtgever, kan deze kandidaat door *IPS-consult* worden meegenomen in de procedure. Dit geldt tevens voor interne kandidaten van opdrachtgever. De kosten worden in dit geval vooraf besproken met opdrachtgever.
4. Mocht de opdrachtgever, nadat *IPS-consult* de opdracht van opdrachtgever heeft gekregen voor het invullen van de werving- en selectieprocedure, door



interne wijzigingen besluiten tot het intrekken van de opdracht (bijvoorbeeld omdat de functie komt te vervallen of anders zal worden ingevuld), dan is opdrachtgever een betaling verschuldigd ten hoogste van het aantal gewerkte uren met betrekking tot deze opdracht met een minimum van € 750,- ex. BTW.

#### **Artikel 12. Tussentijdse beëindiging overeenkomst**

---

1. De duur van de door opdrachtgever aan *IPS-consult* verstrekte opdracht is in beginsel onbepaald.
2. De overeenkomst kan niet tussentijds worden beëindigd tenzij in onderling overleg. Indien in overleg ontbinding is overeengekomen, dient bekendmaking schriftelijk, of per mail te gebeuren. Ten aanzien van vergoeding bij beëindiging geldt onverkort de regeling zoals in artikel 11 lid 4 vermeld.

#### **Artikel 13. Aansprakelijkheid**

---

1. De opdrachtgever is gehouden om voor het aangaan van een arbeidsovereenkomst met de kandidaat zich zelfstandig een oordeel te vormen over de geschiktheid van de kandidaat. De opdrachtgever beslist of hij de door *IPS-consult* voorgedragen kandidaat een arbeidsovereenkomst wil aanbieden. De opdrachtgever heeft derhalve een actieve onderzoeksplicht. *IPS-consult* aanvaardt derhalve geen enkele aansprakelijkheid indien de kandidaat niet aan de verwachtingen voldoet, dan wel als opdrachtgever op basis van onjuiste of onvolledige informatie een arbeidsovereenkomst met kandidaat is aangegaan.
2. *IPS-consult* is op generlei wijze aansprakelijk voor schade en verliezen die de opdrachtgever of derden mochten lijden door nalatig of fout handelen van een kandidaat gedurende de selectieprocedure of na het aangaan van een arbeidsovereenkomst met betreffende kandidaat.
3. Opdrachtgever vrijwaart *IPS-consult* tegen alle aanspraken van derden welke direct, indirect of zijdelings met de

bemiddeling van *IPS-consult* samenhangen of zouden kunnen samenhangen.

4. *IPS-consult* is niet aansprakelijk voor schade en verliezen die de opdrachtgever of derden mochten lijden door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk uitvoeren van de opdracht. Opdrachtgever vrijwaart *IPS-consult* tegen alle aanspraken van derden welke met de uitvoering van de opdracht samenhangen.

5. Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen arbeid niet door de opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door *IPS-consult* worden meegewogen. De opdrachtgever vrijwaart *IPS-consult* voor de eventuele gevolgen van een door hem gemaakt ongeoorloofd onderscheid.

#### **Artikel 14. Toepasselijk recht en forumkeuze**

---

1. Op alle opdrachten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is het Nederlands recht toepasselijk. Dit ongeacht of een opdrachtgever of kandidaat in het buitenland gevestigd of woonachtig is.
2. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 100 Burgerlijk Wetboek van Rechtsvordering, zullen alle geschillen tussen *IPS-consult* en opdrachtgever, met uitsluiting van iedere andere rechter, arbiter of bindend adviseur, worden beslecht door de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de Arrondissementsrechtbank te Zwolle-Lelystad.



**Artikel 15. Wijziging algemene voorwaarden**

---

*IPS-consult* behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen eerst van toepassing zijn zodra *IPS-consult* opdrachtgever daarvan in kennis heeft gesteld.

Datum:

Handtekening voor ontvangen, gelezen en akkoord, gekoppeld aan opdracht;

.....